



Un message de notre chef de l'exploitation

Chers clients,

J'espère que vous, votre famille, vos proches et vos collègues vous portez bien et êtes en sécurité au moment où le nouveau coronavirus (COVID-19) perturbe nos collectivités, nos entreprises et nos vies.

Comme notre première préoccupation est la sécurité et le bien-être de nos clients, de nos conseillers financiers, de notre personnel et de nos collectivités, nous avons pris des mesures pour réduire les risques d'exposition au virus et accélérer essentiellement la victoire contre cette menace.

Je tiens à vous assurer que Gestion privée Mandeville Inc. demeure pleinement opérationnelle. Nos préparatifs nous servent bien, car nous continuons de fonctionner de façon transparente et de vous fournir, à vous et à nos conseillers financiers, les services et les outils dont vous avez besoin pour traverser cette période d'incertitude.

Gestion privée Mandeville peut compter sur la force et la conviction de ses solides partenaires comme les Services de compensation Fidelity Canada. Ensemble, nous avons pris des mesures appropriées et nous avons activé nos plans de continuité des activités. Vous avez une chose de moins à vous inquiéter : vous pouvez vous sentir rassurés sachant que, grâce à la force combinée de Gestion privée Mandeville et des Services de compensation Fidelity Canada, l'exécution des opérations sur titres, de même que le règlement et la garde de vos actifs sont entre bonnes mains. Nous tenons à vous assurer que notre capacité à accepter des fonds ou à les rendre disponibles demeure inchangée; nos activités se déroulent comme d'habitude.

Nous encourageons tout le monde à suivre les conseils de « distanciation sociale » et à limiter les déplacements à l'essentiel. Une très grande partie de notre personnel travaille maintenant à domicile. Le passage au bureau à domicile ou au travail à distance a nécessité des changements dans notre façon d'interagir les uns avec les autres et avec vous, chers clients. Le cabinet de votre conseiller Mandeville continue d'être entièrement opérationnel malgré la fermeture du bureau proprement dit. Vous pouvez joindre votre conseiller Mandeville par téléphone, par courriel ou par d'autres moyens technologiques. N'hésitez pas à communiquer avec votre conseiller Mandeville si vous avez des questions ou des préoccupations.

Nous observons actuellement une grande volatilité sur les marchés publics, parce que les investisseurs réagissent à la situation liée à la COVID-19. Nous nous attendons à ce que l'incertitude sur les marchés publics persiste. C'est durant ces périodes que vous pouvez compter sur votre conseiller Mandeville et notre philosophie collective de la « différence Mandeville » pour être rassurés.

La situation continue d'évoluer rapidement, mais je suis convaincu que notre équipe de gestion et nos conseillers financiers sont en mesure de réagir à ces changements et de continuer à vous fournir les conseils et les services que vous attendez de nous.

Encore une fois, veuillez prendre soin de vous et de vos proches. Ensemble, nous traverserons cette période sans précédent.

Frank Laferriere

Vice-président principal et chef de l'exploitation

Gestion privée Mandeville inc.

1375, Kerns Road, bureau 200, Burlington (Ontario) L7P 4V7

Tél. : 905-331-4255 • Téléc. : 905-331-4245

www.mandevilleinc.com • info@mandevilleinc.com